

## **DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE**

A proteção dos dados pessoais e a privacidade dos usuários do website são importantes para a IBER-OLEFF BRASIL LTDA. Esta declaração de privacidade objetiva assegurar que as medidas de proteção de dados adotadas pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA sejam as mais transparentes possíveis, demonstrando o compromisso no tratamento dos dados pessoais dos usuários conforme a necessidade dos serviços a serem prestados e funcionalidades do website, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) em vigor desde 18 de setembro de 2020.

Para o acesso e uso do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA o usuário deve ser maior de 18 (dezoito) anos, ter conhecimento das regras desta Política de Privacidade e dos Termos de Uso, compreendendo e exarando sua livre concordância com as regras aqui estabelecidas.

## **O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?**

Dados pessoais são informações relacionadas à pessoa natural, aquelas que identificam ou possam identificar o usuário. Isto inclui o nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, dentre outros.

## **COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Tratamento é toda operação realizada com dados pessoais como, por exemplo, as que se referem à coleta, utilização, armazenamento, eliminação e transferência. A IBER-OLEFF BRASIL LTDA realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), considerando a finalidade da coleta.

Os dados pessoais coletados são aqueles inseridos voluntariamente pelo usuário no website, como os dados cadastrais necessários para realização de compras ou atendimento, e de forma automática quando o usuário navega nas páginas do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA, como as informações sobre identificação e uso do dispositivo do usuário (informações técnicas e de conexão), informações sobre hábitos de navegação (páginas e funcionalidades acessadas no website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA, quantidade de cliques, páginas e aplicativos que originaram o acesso ao website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA e dados provenientes de interações em plataformas sociais da IBER-OLEFF BRASIL LTDA como o *Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e YouTube*.



Os dados pessoais serão armazenados após cadastro do usuário no website, ao fornecer dados para a realização de uma pesquisa no website ou para a execução de um contrato/realização de um serviço. A IBER-OLEFF BRASIL LTDA garante que os dados pessoais serão tratados de forma confidencial e somente serão utilizados para a finalidade que motivou a coleta. Caso seja necessário o consentimento para o tratamento dos dados pessoais, o usuário será informado para coleta de forma individual, clara, específica e legítima.

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil ou em Portugal, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*) sendo que, neste caso, poderá ser feita transferência ou processamento dos dados fora do Brasil.

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA armazenará os dados pessoais pelo prazo necessário para realizar o serviço contratado, considerando os fins comerciais e legais. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento.

A **IBER-OLEFF BRASIL LTDA** poderá transferir os dados dos usuários a terceiros em casos de cumprimento de obrigação legal, determinação judicial ou, ainda, caso a divulgação seja necessária para proteger os direitos, propriedade ou segurança da IBER-OLEFF BRASIL LTDA

O usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.

## **FINALIDADES DE USO DOS DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA**

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA, somente utilizará os dados pessoais para propósitos legítimos, respeitando os princípios da finalidade, adequação, necessidade, transparência e segurança para os objetivos do website e, quando necessário, para fins de otimização do seu webwebsite e de comunicação com o usuário. Os dados somente serão encaminhados internamente ou para prestadores de serviços que tenham vínculo contratual com a IBER-OLEFF BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Batalha de Riachuelo, 150 distrito industrial do Lajeado em Salto – SP CEP 13.329-360, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.511.054/0001, mediante contrato que garanta a proteção de dados pessoais.

As finalidades de uso dos dados são: identificar o usuário; cumprir as obrigações decorrentes de compras e serviços oferecidos pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA; informar sobre novidades, novas funcionalidades, novos produtos e eventos; enviar conteúdos relevantes para a manutenção do relacionamento com o usuário; responder solicitações e pedidos de informações do usuário; cumprimento de obrigações legais e regulatórias; avaliação do uso e utilidade dos serviços prestados nos sites e aplicativos; para fins estatísticos, pesquisas e de

segurança.

Os dados coletados poderão ser utilizados para fins de envio de material informativo e publicidade da IBER-OLEFF BRASIL LTDA, quando o usuário se cadastrar para receber *newsletter* e informações sobre campanhas e novos produtos. É possível cancelar a inscrição a qualquer momento, clicando no link constante da *newsletter* ou enviando notificação/comunicação a respeito.

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA se compromete a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, observada a natureza dos dados tratados.

As tecnologias e medidas utilizadas pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA são de acordo com o padrão e boas práticas de Segurança da Informação e sempre respeitarão a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e os termos desta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

## **DIREITO DE ACESSO AOS DADOS PESSOAIS**

O usuário tem o direito, a qualquer momento e mediante requisição, de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA. Se o usuário tiver alguma dúvida em relação ao tratamento dos seus dados pessoais poderá contatar o departamento responsável pela proteção de dados e privacidade da IBER-OLEFF BRASIL LTDA basta enviar um e-mail para o *DPO* da empresa (veja abaixo o endereço de e-mail).

Caso o tratamento de dados seja realizado com consentimento do usuário, o usuário poderá revogar o consentimento para continuação do uso de seus dados pessoais a qualquer momento, basta enviar um e-mail para o *DPO* da empresa (veja abaixo o endereço de e-mail).

Caso o usuário retire o consentimento eventualmente concedido para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis. Se o usuário não conceder o consentimento para as finalidades facultativas, os serviços e funcionalidades do website permanecerão sendo disponibilizados regularmente.

O usuário poderá, ainda, requerer a limitação do uso de dados pessoais; manifestar sua oposição ao uso dos dados pessoais; solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de atuação; solicitar a exclusão de dados pessoais coletados, desde que a conta de acesso tenha sido cancelada e decorrido o prazo mínimo legal relacionado à guarda e armazenamento de dados. Sem prejuízo dos demais direitos do titular



dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

## **USO DE COOKIES**

Para facilitar o uso do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA são utilizados cookies, que são pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo do usuário. Estes arquivos armazenam e reconhecem dados que garantem o correto funcionamento do website e ajudam a identificar as preferências e a melhorar as experiências do usuário.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionadas à navegação, dependendo do tipo de dispositivo usado e das autorizações concedidas através das configurações dos dispositivos, e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação. Os cookies também serão usados para ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do website, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

Os cookies não armazenam dados pessoais, nem coletam informações de identificação pessoal, e são coletados para fins de marketing e otimização dos serviços (desde que exista uma conexão com o usuário e somente após autorização prévia).

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA poderá utilizar cookies próprios ou de terceiros no website, por exemplo, ao acessar o vídeo do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA, os cookies não são armazenados no computador do usuário pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA mas as informações resultantes da reprodução de vídeo possibilitam que os cookies sejam registrados no computador do usuário pelo *YouTube / Google*.

A maioria dos navegadores de Internet são configurados para aceitarem automaticamente os cookies. O usuário pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do navegador e nas configurações do sistema operacional do dispositivo, com exceção dos cookies de funcionamento que, se desativados, não permitirão o uso do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA.

## **GOOGLE ANALYTICS E GOOGLE ADWORDS**

O *Google Analytics* utiliza uma forma específica de cookies, ou seja, arquivos de texto que são armazenados no computador do usuário e permitem a análise do uso do website. A informação gerada pelo cookie sobre a utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da *Google* nos EUA.

O *Google Adwords* é um serviço de análise e rastreamento de conversões da *Google* que funciona da seguinte maneira: quando o usuário clica em um



anúncio exibido pela Google, o Google AdWords armazena um cookie no rastreamento de conversões (um "Cookie de conversão") no disco rígido do computador do usuário. Estes cookies perdem a validade após 30 (trinta) dias e não permitem que o usuário seja identificado. As informações obtidas através dos cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes Google AdWords que utilizam o rastreamento de conversões.

O usuário poderá impedir a coleta de dados gerada através dos cookies e relacionadas com a utilização do website (incluindo o endereço IP) para o Google, assim como o processamento de dados pelo Google, fazendo o download e instalando o *plug-in* disponível no seguinte link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt>

### **INFORMAÇÕES DE CONTATO DA IBER-OLEFF BRASIL LTDA E DO DPO**

IBER-OLEFF BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Batalha de Riachuelo, 150 distrito industrial do Lajeado em Salto – SP CEP 13.329-360, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.511.054/0001-47

Tel. +55 11 4602-8200

E-MAIL: [iber-oleff@iber-oleff.com.br](mailto:iber-oleff@iber-oleff.com.br)

SITE: [www.iber-oleff.com.br](http://www.iber-oleff.com.br)

O Encarregado de Dados Pessoais (DPO) da IBER-OLEFF BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Batalha de Riachuelo, nº 150, Distrito Industrial do Lajeado em Salto – SP CEP 13.329-360, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.511.054/0001-47 é o Sr.SÉRGIO DE OLIVEIRA LANDIM, que pode ser contatado através do e-mail: [dpo@iber-oleff.com.br](mailto:dpo@iber-oleff.com.br) ou por meio do telefone (11) 4602-8200.

O usuário poderá entrar em contato para:

Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais da IBER-OLEFF BRASIL LTDA;

- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;



- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como os seus Dados Pessoais são tratados, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Caso o usuário tenha qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados poderá entrar em contato por meio do e-mail do Encarregado de Proteção de Dados (DPO) da **IBER-OLEFF BRASIL LTDA**.

As empresas terceirizadas que realizam o processamento de quaisquer dados coletados pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA devem, obrigatoriamente, obedecer às condições aqui estipuladas e nas normas de Segurança da Informação.

Caso alguma das disposições desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima pela ANPD, ou por outra autoridade, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O conteúdo do website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA foi desenvolvido com o máximo de cuidado. A responsabilidade da IBER-OLEFF BRASIL LTDA por seu próprio conteúdo está em conformidade com a legislação aplicável. Todavia, a IBER-OLEFF BRASIL LTDA, pessoa jurídica de direito privado, estabelecida na Rua Batalha de Riachuelo, 150 distrito industrial do Lajeado em Salto – SP CEP 13.329-360, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 02.511.054/0001 não se responsabiliza pelo conteúdo dos links externos que direcionam o usuário para websites de terceiros.

O usuário reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, virtual e física são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer conteúdo que se refira aos serviços prestados pela IBER-OLEFF BRASIL LTDA, bem como às condições de sua prestação de serviços e produtos ou a qualquer outro conteúdo relacionado, considerando as disposições previstas na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e nesta Política de Privacidade e Proteção de Dados.

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que





impacte o usuário.

## **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO**

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Salto/SP para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo esta política, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A IBER-OLEFF BRASIL LTDA reserva o direito de alterar o conteúdo da desta Política de Privacidade e Proteção de Dados a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, assim como para adequação e conformidade legal de disposição legal ou norma regulatória que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao usuário verificá-la sempre que acessar o website da IBER-OLEFF BRASIL LTDA.

Caso as atualizações demandem coleta de consentimento, o usuário será notificado por meio dos contatos do cadastro.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nosso website em 01/01/2022.